Transparency Kazakhstan
Global Coalition Against Corruption

Мониторинг состояния коррупции

в Казахстане по итогам 2020 года

Алматы, 2020

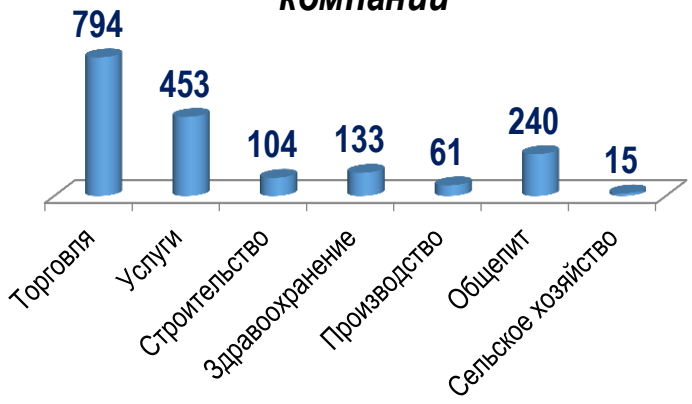
МЕТОДОЛОГИЯ, ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ

***Методология: ТИ Казахстан**, предусматривает изучение реального опыта столкновения с коррупцией и восприятия коррупции различными категориями граждан*

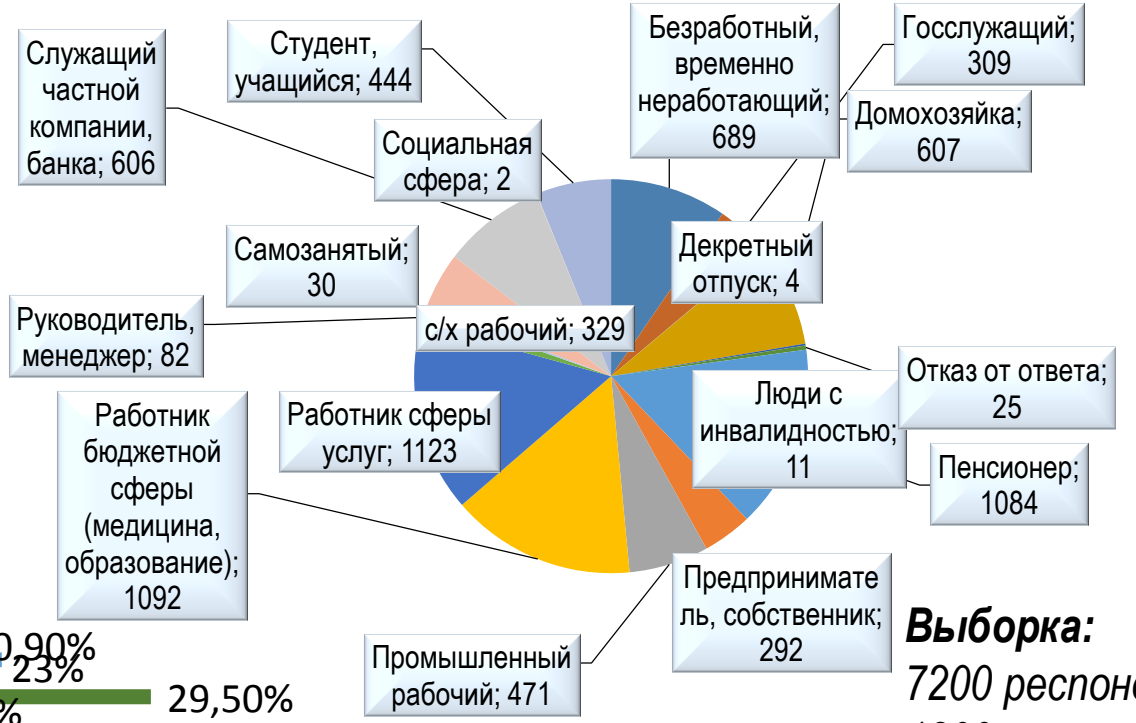
ПОЛ

54,4% **45,6%**

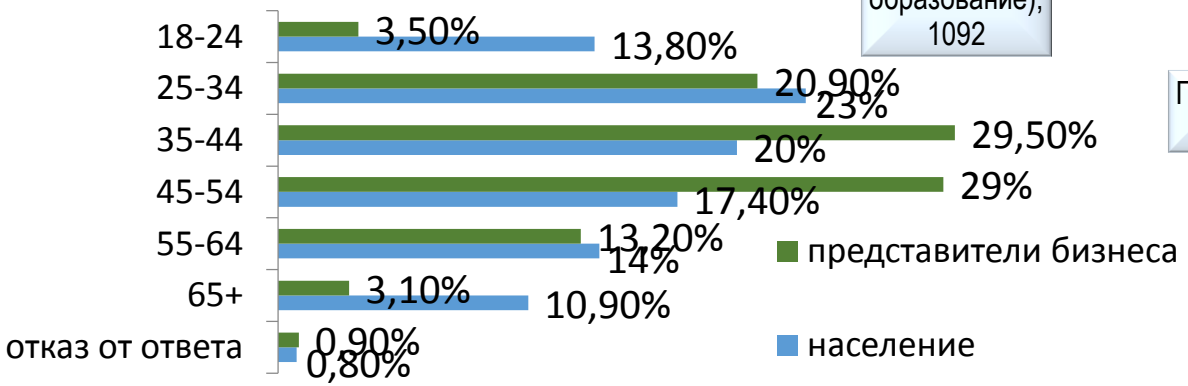
Социально-профессиональная группа компаний



Социально-профессиональная группа респондентов



ВОЗРАСТ



География:

3 города респ.значения,
14 областных центров,
163 районных центра

Выборка:

7200 респондентов – население,
1800 респондентов – представители малого и среднего бизнеса,
1347 жалоб и обращений с портала «Открытый диалог»

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА НАСЕЛЕНИЯ

Динамика уровня коррупции

Восприятие коррупции

Инициаторы неформальной сделки

3 389 респондентов мужчин

Пользование госуслугами

Коррупционный опыт

Коррупционный повод

Субъекты коррупционной сделки

7 200 респондентов

ТОП коррумпированных сфер деятельности

3 811 респондентов женщин

Стоимость коррупционной сделки

Оценка антикоррупционной политики

Топ коррумпированных государственных органов

Обстоятельства коррупционной сделки

Доверие к власти

Топ коррумпированных должностей

Личное участие в борьбе с коррупцией

Топ коррумпированных регионов

КОРРУПЦИОННЫЙ ОПЫТ: госорганы, являющиеся источниками коррупции

11,3% респондентов сообщили о коррупционном опыте **в 2020**

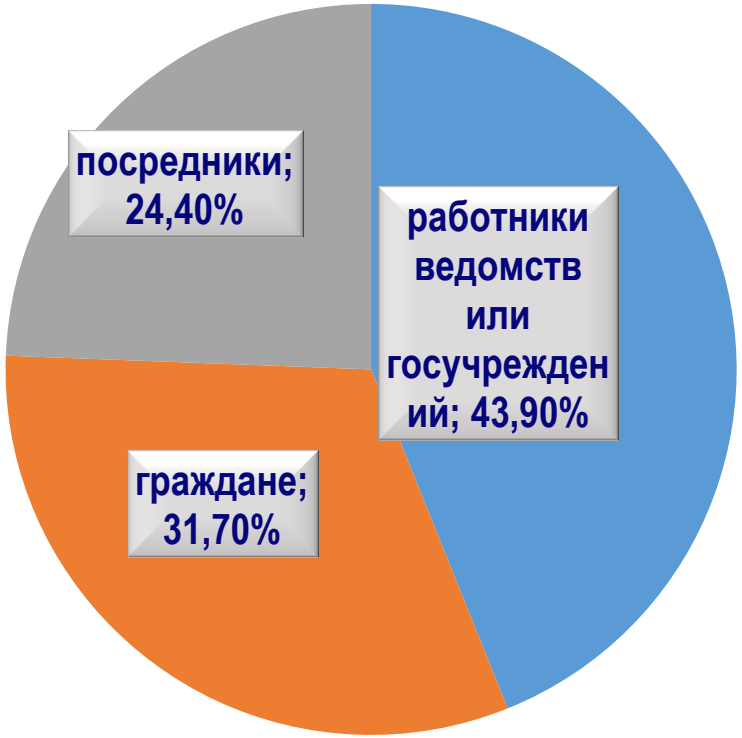
в 2019 г. о коррупционном опыте сообщали **13,4%** респондентов

60%

Госорганы/учреждения	Частота	%
Государственные больницы и поликлиники	156	27,2
Полиция	55	9,6
Управление земельных отношений	50	8,7
ЦОНы (Правительство для граждан)	44	7,7
Государственные детские сады	42	7,3
Центр занятости	32	5,6
Государственные колледжи	28	4,9
Государственные школы	25	4,4
Военкоматы	24	4,2
Налоговая служба	24	4,2
Государственные вузы	22	3,8
Управление градостроительного контроля	12	2,1
Аппарат акимата Вашего района	11	1,9
Управление занятости и социальной защиты	11	1,9
Суд	11	1,9
Таможенная служба	11	1,9
Прокуратура	7	1,2
Миграционная служба /полиция	4	0,7
Агентство по делам госслужбы	3	0,5
Отдел регистрации актов гражданского состояния (ЗАГС)	2	0,3
Итого	752	100,0

КОРРУПЦИОННЫЙ ОПЫТ: должности, чаще остальных вовлеченные в коррупцию

Инициаторы *неформального решения вопросов*:*



- ***на 6% выросла доля посредников***

в коррупционных сделках в сравнении с 2019 годом

Должности, *с которыми респонденты договаривались о неформальном решении вопроса:*

- *Специалисты/инспектора* ***- 40,3%***
- *Заместители руководителей* ***– 17%***
- *Главные/ведущие специалисты -* ***17,7%***

Государственные органы, где чаще инициаторами коррупции выступали ***сами граждане****:*

- ❑ Государственные детские сады
- ❑ ЦОНы
- ❑ Отдел регистрации актов гражданского состояния (ЗАГС)
- ❑ Военкоматы

КОРРУПЦИОННЫЙ ОПЫТ: обстоятельства коррупционной сделки

Причины для коррупционной сделки
(***37 уникальных причин***).
ТОП-5:

53,6% - так удобнее и быстрее решается вопрос
8,2% - другого варианта не было
6,7% - добиться своей цели/решить вопрос
3,6% - решить вопрос в необходимые сроки
2,3% - избежать волокиты

ДЕЙСТВИЯ служащего с целью получить взятку:

- ❑ Волокита - 51,2% случаев
- ❑ Затягивание решения вопроса – 61,5% случаев

Согласие на сделку со стороны граждан –
*в **67,9%** случаев (на 5% меньше, чем в 2019 г.)*

ПОСРЕДНИКИ

46,4%
неформальных сделок заключены через посредников

КОРРУПЦИОННЫЙ ОПЫТ: обстоятельства коррупционной сделки

За что платят: ***коррупционный повод***

72 повода, из которых наиболее распространены:

1. Получить лечение/направление на лечение - 12,7%
2. Устройство на работу - 10,1%
3. Устройство ребенка в детский сад - 6,1%
4. Решить земельный вопрос - 5,7%
5. Получить справку из ЦОНа - 5,1%
6. Закрыть сессию - 4,4%
7. Узаконить участок/оформление участка - 3,8%
8. Развести спор про ДТП - 3,7%
9. Решить вопросы разного характера - 3,7%
10. Получение квоты для лечения - 2,4%

Стоимость коррупционной сделки

- Средний размер платежа – **40 196 тенге**

(на 9 тыс. меньше, чем в 2019)

- Чаще сумма вознаграждения составляет 10 000 тенге
- Половина всех платежей не превышает 13 500 тенге
- Минимальная сумма платежа - 1000 тенге *(500 – в 2019)*
- Максимальная – 350 000 тенге *(500 000 – в 2019)*

КОРРУПЦИОННЫЙ ОПЫТ: степень вовлеченности респондента в коррупцию

Госорганы/учреждения	Число обращений	Число коррупционных случаев	Корреляция
Правительство для граждан (ЦОН)	3440	55	0,072
ЗАГС	273	3	0,102
Государственные больницы и поликлиники	3239	172	0,141
Государственные школы	976	29	0,155
Аппарат акимата Вашего района	854	19	0,136
Центр занятости	808	39	0,202
Государственные детские сады	697	49	0,247
Департамент государственных доходов (налоговая)	653	28	0,194
Полиция	483	67	0,357
Управление земельных отношений	455	56	0,337
Управление занятости и социальной защиты	432	11	0,153
Военкоматы	401	29	0,259
Государственные вузы	383	33	0,283
Государственные колледжи	367	34	0,294
Таможня	282	16	0,232
Миграционная служба /полиция	141	7	0,22
Суд	135	17	0,351
Прокуратура	124	15	0,344
Управление градостроительного контроля	111	12	0,326
Агентство по делам госслужбы	85	4	0,215
Агентство по противодействию коррупции	49	3	0,246

Зависит
от заинтересованности респондента получить услугу:

- *без волокиты,*
- *удобным путем,*
- *гарантированно,*
- *ту услугу. которую получить по закону не положено*

А не от частоты контактов с госорганом

ВОСПРИЯТИЕ КОРРУПЦИИ: представление об уровне коррупции в госорганах

Топ коррумпированных госорганов по оценкам респондентов, не попадавших в коррупционную ситуацию

Государственный орган	%, (2020 г.)	%, (2019 г.)	Изменение позиции с 2019 г.
1. Полиция	37,2%	39,4%	— 0
2. Суд	19,8%	18,0%	▲ 1
3. Государственные больницы и поликлиники	18,8%	22,8%	▼ 1
4. Управление земельных отношений	15,1%	12,9%	▲ 1
5. Государственные вузы	14,3%	13,1%	▼ 1
6. Военкоматы	13,1%	10,9%	▲ 2
7. Аппарат акимата Вашего района	12,9%	12,7%	▼ 1
8. Прокуратура	11,3%	10,7%	▲ 1
9. Налоговая служба	11,1%	8,6%	▲ 2
10. Таможенная служба	9,8%	8,5%	▲ 3
11. ЦОНы (Правительство для граждан)	7,7%	5,4%	▲ 5
12. Миграционная служба /полиция	6,6%	6,9%	▲ 3
13. Управление градостроительного контроля	6,2%	5,0%	▲ 5
14. Государственные детские сады	6,1%	11,9%	▼ 7
15. Государственные колледжи	5,0%	7,2%	▼ 1
16. Центр занятости	4,7%	8,6%	▼ 4
17. Государственные школы	4,4%	9,8%	▼ 7
18. Управление занятости и социальной защиты	4,3%	5,1%	▼ 1
19. Агентство по противодействию коррупции	3,4%	-	-
20. Агентство по делам госслужбы	3,1%	-	-
21. Отдел регистрации актов гражданского состояния (ЗАГС)	1,5%	1,4%	— 0

***Должности**, чаще вовлеченные в коррупцию по оценкам респондентов, **не плативших** взятки*

ОЦЕНКА АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ: доверие и недоверие субъектам и институтам

Уровень доверия /недоверия

	Доверяю		Не доверяю		Затрудняюсь ответить	
	Показатель 2020 года	Отношение к 2019 году	Показатель 2020 года	Отношение к 2019 году	Показатель 2020 года	Отношение к 2019 году
1. Президент РК	70%	+9%	17%	-3%	13%	-6%
2. Агентство по противодействию коррупции*	63%	-	20%	-	17%	-
3. Правительство РК	59%	+3%	24%	↔	17%	-3%
4. Агентство по делам государственной службы*	55%	-	25%	-	19%	-
5. Партия «Nur Otan»	53%	-1%	28%	+1%	20%	↔
6. СМИ	51%	-3%	29%	+4%	20%	-1%
7. Министерство внутренних дел	50%	↔	32%	+1%	18%	-1%
8. Районные органы власти	47%	+2%	31%	-1%	22%	-1%
9. Омбудсмен по правам человека	44%	-	23%	-	33%	-
10. Религиозные организации	39%	-12%	38%	+12%	22%	↔
11. Суды	41%	+1%	38%	+1%	22%	-2%
12. Депутаты Парламента РК	42%	+5%	30%	-3%	27%	-3%
13. Общественные советы	37%	-1%	33%	+2%	30%	↔
14. Неправительственные организации (НПО)	33%	-1%	35%	+3%	32%	-2%
15. Оппозиция	29%	+3%	41%	+1%	30%	-4%

**в исследовании 2019 года АПК и АДГС входили в единый орган (АДГСПК), поэтому по вопросу доверия был получен единый показатель – 68%; в 2020 году были получены показатели доверия по каждому Агентству, которые свидетельствуют о различии населением организаций*

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ЖАЛОБ С ПОРТАЛА «ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ»

Динамика уровня коррупции

Пользование госуслугами

Коррупционный опыт

Восприятие коррупции

блоги 28 руководителей госорганов

Кому пишут

642 обращения от мужчин

Доля впервые и повторно направленных обращений

1 347 обращений

ТОП коррумпированных должностей

ТОП госорганов, в которых происходит волокита или отписки

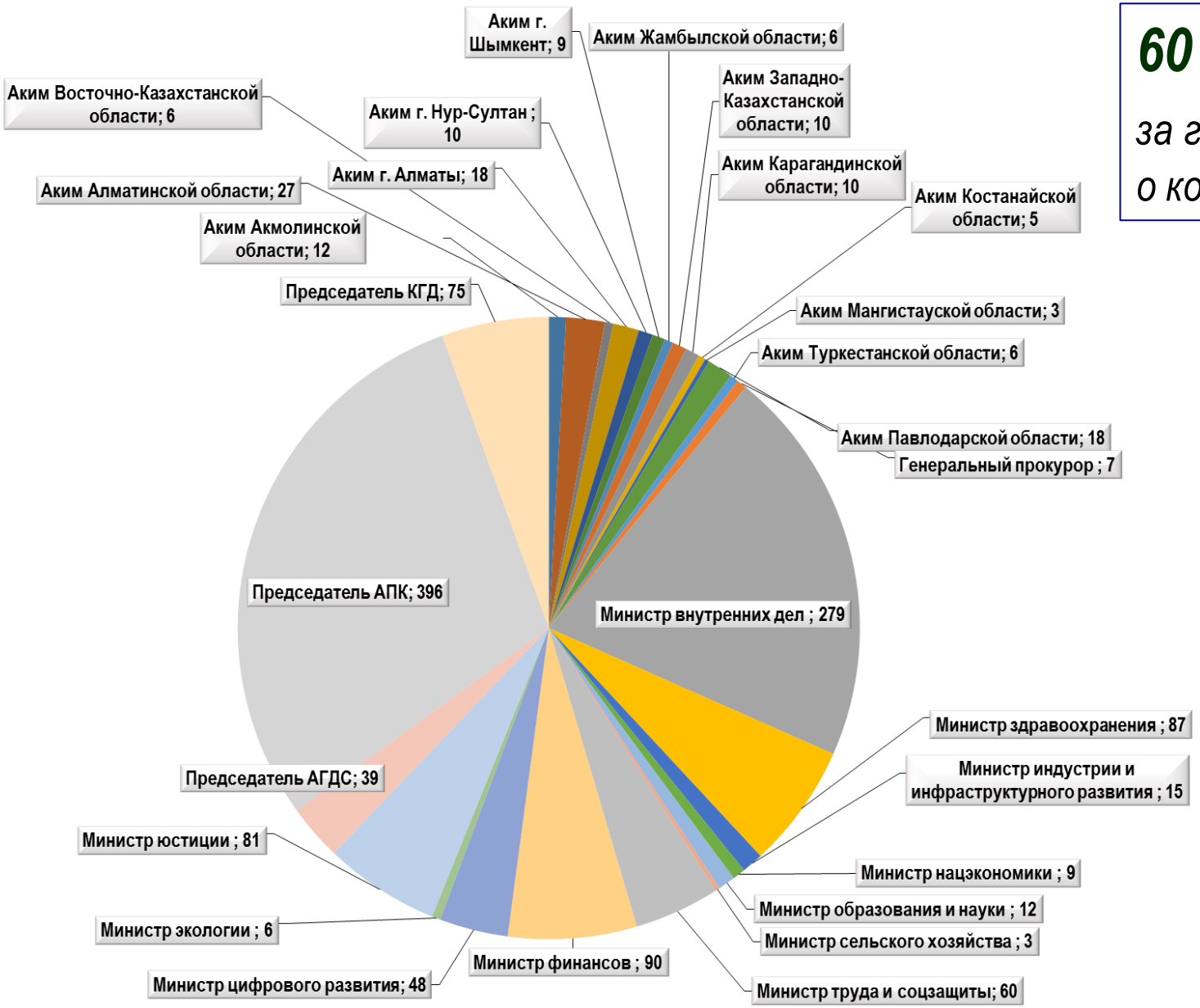
Слышащее государство

165 обращений от ТОО и АО

540 обращений от женщин

Наиболее коррумпированные регионы

ЧАСТОТА ОБРАЩЕНИЙ НА ПОТРАЛ «ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ»



60 109 *жалоб поступило на портал за год,* ***1 347*** *из них содержали сведения о коррупции и нарушениях*

Уровень обращаемости в разрезе регионов:

Высокий (20%) – г. Алматы, Алматинская область

Средний (9,8-6,5%) –Павлодарская, Карагандинская области, г. Нур-Султан

Ниже среднего (4,9-1%) – ВКО, Туркестанская, Жамбылская, Актюбинская, Кызылординская, Атырауская, Костанайская, СКО, Мангистауская, ЗКО, Акмолинская области, г. Шымкент

ГОС. ОРГАНЫ, В КОТОРЫХ ЗАЯВИТЕЛИ СТОЛКНУЛИСЬ С НАРУШЕНИЯМИ И КОРРУПЦИЕЙ

Госорганы/учреждения	Частота	%
Полиция	**354**	**22,0**
Акимат Вашего района	**240**	**14,9**
Государственные больницы и поликлиники	**145**	**9,0**
Налоговый департамент	**134**	**8,3**
Частные судебные исполнители	**82**	**5,1**
Прокуратура	**77**	**4,8**
ТОО и АО с государственным участием	**59**	**3,7**
Агентство по противодействию коррупции	**59**	**3,7**
ЦОНы (Правительство для граждан)	**58**	**3,6**
Суд	45	2,8
Департамент юстиции	38	2,3
Управление инспекции труда	35	2,2
Управление земельного кадастра и земельных отношений	35	2,2
Министерство образования и науки	33	2,0
Инспекция труда	29	1,8
Управление здравоохранения	28	1,7
Комитет внутреннего государственного аудита	21	1,3
Управление государственных закупок	20	1,2
Министерство финансов	17	1,0
Агентство по делам государственной службы	14	0,9
Государственные вузы и академии	12	0,7
Управление жилищно-коммунального хозяйства	12	0,7
Управление жилья и жилищной инспекции	12	0,7
Управление архитектуры и градостроительства	12	0,7
Государственные школы	7	0,4
Итого	**1 602**	**100**

ПРИЧИНЫ, ПО КОТОРЫМ ЗАЯВИТЕЛИ ОБРАТИЛИСЬ НА ПОРТАЛ «ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ»

1 602 описания ситуаций столкновений с нарушениями
ТОП-20:

1. Волокита;
2. Бездействие государственных органов в рассмотрении и решении вопросов заявителей;
3. Некомпетентность сотрудников;
4. Технические ошибки и некорректные сведения в государственных базах данных, из-за которых заявители ограничены в получении услуг или имеют незаконные задолженности;
5. Необоснованные отказ в предоставлении услуги;
6. Этические нарушения, грубость;
7. Нарушения чиновниками процедур, прописанных в законодательстве;
8. Превышение должностных полномочий;
9. Коррупция;
10. Вымогательство взятки;
11. Конфликт интересов у сотрудников правоохранительных органов и судей;
12. Сговор полиции с противоположной стороной;
13. Мошенничество госслужащих и сотрудников ЦОНа;
14. Давление на заявителей;
15. Формальный ответ, отписки;
16. Многократное перенаправление запроса по кругу;
17. Формализм и халатность в рассмотрении запроса или предоставлении услуги;
18. Укрывательство преступления сотрудниками правоохранительных органов;
19. Фальсификация документов или материалов дела;
20. Многократное необоснованное закрытие дела.

СВЕДЕНИЯ В ОБРАЩЕНИЯХ, НАПРАВЛЕННЫХ ВПЕРВЫЕ

37% – **бездействие** акимов, сотрудников полиции, врачей, сотрудников антикоррупционной службы, ГАСК, прокуроров, сотрудников госаудита, ЦОНов и подразделений государственных доходов в исполнении своих функциональных обязанностей,

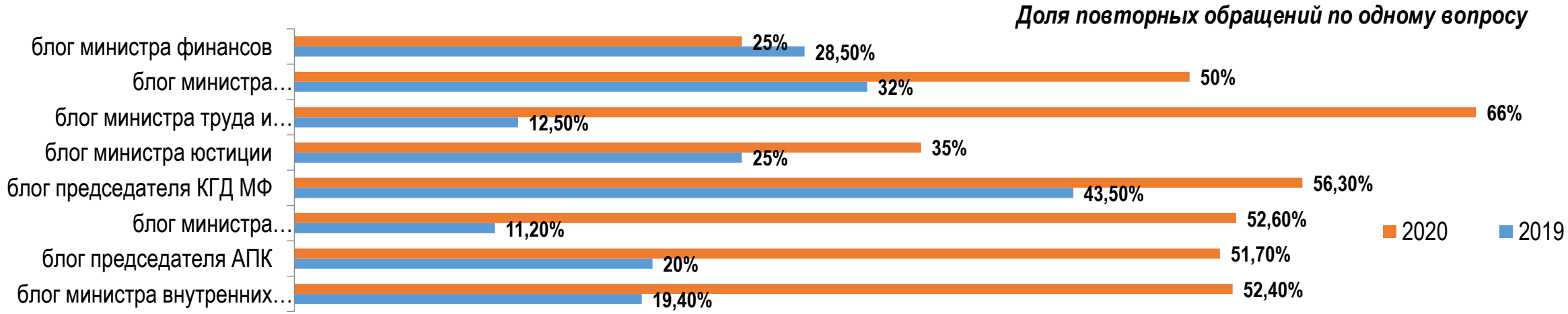
35,7% – **коррупция** в органах полиции, прокуратуры, подразделений акиматов, врачей и сотрудников департаментов труда и социальной защиты, руководителей ВУЗов и школ, сотрудников ЦОНов, санэпидназора, таможни,

15% – **волокита** сотрудников ЦОНа, управления госдоходов, департаментов труда и социальной защиты, полицейских следователей и подразделений внутренней безопасности, медперсонала и врачей, выдающих направления на лечение/лекарства, сельских и районных акимов,

14,5% - **превышение полномочий** сотрудниками подразделений госдоходов, ЦОнов, частными судебными исполнителями и сотрудниками департаментов юстиции, подразделений акиматов, службы экономических расследований,

12,3% – **сговор** сотрудников полиции, прокуратуры, акимата, судей с противоположной стороной, из-за чего нарушены права на защиту и восстановление прав заявителей,

9% – **профессиональная некомпетентность** сотрудников полиции, подразделений государственных доходов, частных судебных и исполнителей, ЦОНов, сотрудников-операторов базы E-gov.



СВЕДЕНИЯ В ОБРАЩЕНИЯХ, НАПРАВЛЕННЫХ ПОВТОРНО

41% - подчиненные не предприняли никаких шагов для исправления нарушений.

34,3% - после первого обращения повторно столкнулись с коррупцией

29% - после первого обращения повторно столкнулись с волокитой

10% - после первого обращения повторно столкнулись с превышением полномочий

По 6,5% – после первого обращения повторно столкнулись с халатностью, непрофессионализмом и отписками либо перенаправлением их обращений по кругу между госорганами

5% - не предоставили разъяснения законодательства, правовой оценки действий сотрудников,

4% - после их первого обращения столкнулись с подделкой документов сотрудниками ведомств для избегания ответственности за ранее допущенные нарушения.

57% жалоб юридических лиц связаны с некорректной работой портала Комитета государственных доходов, **27%** – превышением и незаконными действиями полиции и прокуратуры.

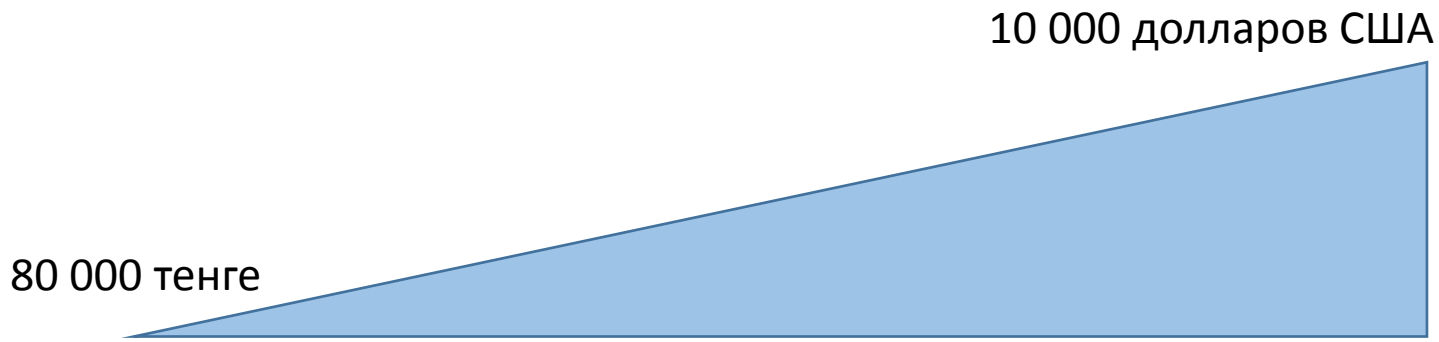
В своих обращениях граждане сообщали о **многократном перенаправлении заявлений** между Антикоррупционной службой, акиматом, прокуратурой, полицией.

ОБСТОЯТЕЛЬСТВА КОРРУПЦИОННОЙ СДЕЛКИ, ОПИСАННЫЕ В ЗАЯВЛЕНИЯХ НА ПОРТАЛЕ «ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ»

Инициаторы неформального решения вопроса

Должности, чаще остальных вовлеченные в коррупцию

42,8% - специалисты, инспектора, медперсонал

44,1% - руководители

СТОИМОСТЬ КОРРУЦИОННОЙ СДЕЛКИ